Conversión de ACS OnSite a ACS WebService

Perspectiva general: este servicio (Brivo SKU: ACS5000S2E) permite a los usuarios de Brivo ACS OnSite agregar a sus paneles la funcionalidad de Brivo ACS WebService durante el proceso de transferencia de usuarios, grupos y credenciales al servicio alojado en web.

Amplitud de aplicación: paneles de control de Brivo ACS OnSite.

Introducción

Cuando se actualiza un sistema Brivo existente de ACS OnSite a ACS WebService, es necesario trasladar una cantidad de datos probablemente muy grande, sobre todo datos de usuarios y grupos. Para facilitar la transición, Brivo ofrece un servicio de conversión que gestiona casi todas las tareas necesarias para pasar de Brivo ACS OnSite a ACS WebService.

El proceso de conversión se divide en cinco fases, con las siguientes responsabilidades:

Paso	Responsabilidad
1. Planificación de la conversión	Distribuidor/Usuario final
2. Transferencia de datos de usuario	Distribuidor/Usuario final
3. Importación de datos de usuario	Soporte técnico de Brivo
4. Configuración de los dispositivos en ACS WebService	Distribuidor/Usuario final
5. Conversión del firmware en el panel	Distribuidor/Usuario final

Tenga en cuenta que el último paso (la conversión real del firmware) elimina ***irreversiblemente todos los datos de la aplicación ACS OnSite***, por lo que es importante efectuar las transferencias de datos antes de llevarlo a cabo.

Planificación de la conversión

1. Obtenga la siguiente información del sistema OnSite actual; será necesaria para configurar una cuenta alojada en web de ACS:

   - ID del panel de control que se va a convertir
   - Total de lectores conectados al panel

2. Los datos siguientes se ***IMPORTARÁN*** en la cuenta de ACS WebService:

   - Nombres de usuario y pertenencias a grupos
   - Nombres de grupo
   - Credenciales

   Envíe los datos exportados a Brivo antes de continuar con la conversión, de esta manera, se puede crear y llenar la cuenta de ACS WebService lo antes posible.

3. Los datos siguientes ***NO*** se importarán, ni se pueden volver a introducir manualmente en la cuenta alojada en web de ACS:
   - Registro de actividad
   - Diario de actividades administrativas anteriores

© 2007, Brivo Systems. Reservados todos los derechos.

4. Los datos siguientes ***NO*** se importarán, pero se pueden introducir manualmente en la cuenta alojada en web de ACS:
   - Nombres de campo personalizable
   - Datos de campo personalizable
   - Permisos de acceso para grupos
   - Entradas
   - Salidas y su comportamiento
   - Puertas
   - Horarios
   - Formatos de tarjeta personalizable

   Imprima las pantallas que contienen esta información, en la interfaz de usuario de OnSite, para poder consultarla durante la entrada de datos en la cuenta alojada en web de ACS.

5. Si no utiliza una cuenta de ACS WebService existente (por ejemplo, para fusionar un panel OnSite con una cuenta que contiene otros paneles WebService), póngase en contacto con su distribuidor para que le cree una cuenta de ACS WebService (en las herramientas de la extranet de distribuidores estándar de Brivo). Las únicas personas autorizadas para efectuar esta operación son los distribuidores.

6. Introduzca la mayor cantidad de datos posible en la cuenta de ACS antes de convertir el firmware en el panel para así reducir el tiempo de inactividad.

Transferencia de datos de usuario

Para transferir los datos de usuario, envíe un archivo de copia de seguridad de ACS OnSite al Soporte técnico de Brivo. Todos los usuarios del archivo de datos, sus grupos y sus credenciales se importarán en ACS WebService.

1. Inicie sesión en la aplicación ACS OnSite (si se trata de una instalación de varios arrendatarios, inicie la sesión como administrador de la cuenta del sistema)
2. Haga clic en la pestaña **Sistema**
3. Haga clic en **Backup & Restore** (Copia de seguridad Restaurar) en el menú de la izquierda
4. Haga clic en el botón **Exportar archivo de datos**
5. Cuando se le solicite, guarde el archivo en el sistema
6. Envíe este archivo al Soporte técnico de Brivo (a la dirección de correo uploads@brivo.com)

Importación de datos de usuario

El Soporte técnico de Brivo también necesitará la información siguiente (que se incluirá en el pedido de compra):

- ID del panel de control que se va a convertir
- Información de cuenta (deben importarse los datos de la cuenta de ACS WebService)
- Número de pedido de compra

El proceso de transferencia tarda dos días laborables en completarse desde el momento en que el Soporte técnico de Brivo recibe el archivo de datos exportado del panel ACS OnSite que se va a convertir.

© 2007, Brivo Systems. Reservados todos los derechos.

Configuración del dispositivo ACS WebService

La configuración básica de hardware de los dispositivos entre ACS OnSite y ACS WebService es la misma, pero se deben tener en cuenta varias consideraciones importantes para la configuración de la cuenta que se escapan del alcance de un simple servicio de importación. El distribuidor debe transferir la configuración de los dispositivos (puertas, interruptores, entradas, etc.) de forma manual de acuerdo con el diseño del emplazamiento y la administración de la cuenta en cuestión.

Por otro lado, el distribuidor y el cliente deben decidir con antelación si estos datos se van a transferir a una cuenta existente (por ejemplo, si se van a agregar al conjunto actual de paneles de control WebService) o a una cuenta totalmente nueva que no se asociará con otros paneles de control o poblaciones de usuarios.

La *forma más fácil de ver los datos que deben transferirse manualmente consiste en* abrir dos ventanas del navegador, una con el sistema ACS OnSite que se va a convertir y otra con la cuenta de ACS WebService que recibirá los datos.

Conversión del firmware

Tras recuperar los datos de usuario del panel, 'actualice' la aplicación ACS OnSite con una versión especial del firmware (disponible en el Soporte técnico de Brivo) para convertirlo. En realidad, este proceso instala el firmware de ACS WebService, no una nueva versión de ACS OnSite.

El proceso de conversión borra todos los datos del panel. Antes de efectuar los pasos siguientes, complete los pasos de las secciones Transferencia de datos de usuario y Configuración del dispositivo ACS WebService.

1. Inicie sesión en la aplicación ACS OnSite
2. Haga clic en la pestaña **Sistema**
3. Haga clic en **Actualizar el firmware** en el menú de la izquierda
4. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que le proporciona el Soporte técnico de Brivo
5. Haga clic en la casilla de verificación **Confirmation** (Confirmación) para confirmar que es consciente de que se perderán todos los datos durante el proceso de actualización (en este caso, conversión)
6. Haga clic en el botón **Actualizar** para ejecutar la conversión

Restricciones en datos

El usuario final o el distribuidor deben transferir las tarjetas creadas con un formato personalizado en ACS OnSite a ACS WebService mediante el mecanismo de deslizamiento de detección, no se pueden importar directamente en ACS WebService.

Pedidos y precios

Todos los pedidos deben contener la información siguiente:

- Número de pedido de compra
- Nombre de la cuenta nueva/actual a la que se transferirán los datos
    - Si se trata de una cuenta nueva, el distribuidor debe crearla a través de la extranet de distribuidores
- ID del panel de control que se va a convertir
- Información de contacto

Para solicitar presupuestos e información sobre pedidos, póngase en contacto con su representante de Brivo o escriba un correo electrónico a: sales@brivo.com.

© 2007, Brivo Systems. Reservados todos los derechos.